

## Neue Prüfung zur Verbesserung der Buchungskapazitäten

Lufthansa erhöht für Sie ab 1. Februar 2010 das Angebot der Buchungskapazitäten. Überprüft werden Ihre Flugbuchungen nach den Kriterien der IATA Resolution 830a.

### 1. Nicht bearbeitete Statusänderung

Jedes Segment, das den Status HX, NO, UN oder UC aufweist, und nicht bis 48 Stunden vor Abflug bereinigt wird, wird automatisch gestrichen.

### 2. Fiktive Namen bzw. Buchungen

Testbuchungen, Buchungen mit Nachnamen ohne Vornamen, etc. werden mit folgendem SSR Eintrag gestrichen: XLD DUE TO FICTIOUS NAME

### 3. Falsche bzw. fiktive Ticketnummern

Bei Ticketnummer in der Buchung ohne Bezug zum jeweiligen Passagier und der gebuchten Strecke, werden nach einer Warnmeldung alle Flugsegmente gestrichen.

### 4. Fiktive Gruppen

Individuelle Buchungen für in Summe mehr als 9 gemeinsam reisende Personen, die nicht über das Lufthansa Gruppenteam angefragt wurden, werden gestrichen.

### 5. Umgehung des automatisierten Ticket Time Limits und Ticketing Warnungen auch in höheren Buchungsklassen

Flugsegmente, die vor Ablauf der Ticket Time Limit Warnung vom Reisebüro storniert werden und in einem neuen PNR gebucht werden, werden von LH gestrichen.

### 6. No Show PNR ohne ausgestelltes Ticket

Buchungen für die vor Abflug des ersten Segmentes kein Ticket ausgestellt wurde, werden gestrichen.

### Folgende Gebühren kommen auf von LH durchgeführten Flügen und bei LH Codeshare Flugnummern zur Anwendung (zuzüglich 10 € ADM Gebühr):

Nicht bearbeitete Statusänderung: 5 €  
Fiktive Namen bzw. Buchungen: 5 €  
Falsche bzw. fiktive Ticketnummern: 5 €  
Fiktive Gruppenbuchungen: 5 €  
Umgehung des Ticket Time Limits: 5 €  
No Shows: 10 €

Bei Fragen steht Ihnen das Lufthansa VKA-Team gerne per e-Mail ([vka.austria@dlh.de](mailto:vka.austria@dlh.de)) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr eXperts Team