

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## "MY WAY BY BTU"

### § 1 GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung aller Dienste der BTU Business Travel Unlimited Reisebüroses.m.H., Stella-Klein-Löw-Weg 13, OG 3, A-1020 Wien, (im folgenden "BTU" bezeichnet) im Zusammenhang mit der Nutzung der unter dem Namen „My Way by BTU“ angebotenen mobilen Services in Form eines Zugangs zu einem mandantenfähigen Reiseportal im Internet sowie einer APP-Anwendung über mobile Endgeräte des Kunden.

### § 2 GEGENSTAND

**2.1** Gegenstand dieses Vertrages ist die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Web, E-Mail und Mobiler Services an den Kunden, die ggf. kostenpflichtig angeboten werden. Vorrangig handelt es sich hierbei um Services zur Verbesserung des Informationsflusses und Erleichterung bei Geschäftsreisen durch zeit-nahe Übermittlung reiserelevanter Daten unter Verwendung verschiedener Quellen und Medien.

**2.2** Dienste im Bereich Web sind verschiedenste Dienste des Webzugangs "MyAccount", wie bspw. Registrierung eines Accounts, Import und Darstellung von Buchungen sowie Anlegen oder Bearbeitung von Reisen durch den Kunden oder von ihm bestimmte Personen (sogen. Unterstützer, Drittbucher).

**2.3** Dienste im Bereich E-Mail umfassen alle Dienste, die mittels Email bereitgestellt werden, wie bspw. Aufbereitung von durch den Kunden weitergeleitete Buchungsbestätigungen, Versand von Reiseplänen oder Bereitstellung reisebezogener Informationen.

**2.4** Dienste im Bereich Mobiler Services sind verschiedenste Dienste innerhalb der mobilen Applikation, wie bspw. Darstellung des Reiseplans, Anzeigen von Verspätungsmeldungen, Sicherheitshinweise, Check-in Links, Wetterdaten etc.

**2.5** Zur vertragsgemäßen Durchführung dieser Dienste werden unterschiedliche Informationen und personenbezogene Daten wie Name, Telefonnummer und Emailadresse des Reisenden sowie weitergeleitete Reisebuchungen verarbeitet. Die Bestimmungen und vollständigen Informationen zum Datenschutz werden in einer ausführlichen Datenschutzzinformation, einsehbar unter [www.btu.at/Datenschutz](http://www.btu.at/Datenschutz) dargestellt. Der Kunde hat die Datenschutzzinformation zur Kenntnis genommen.

**2.6** Sofern es sich bei den Daten um eigene Daten des Kunden oder Daten von Dritten handelt, übernimmt die BTU keinerlei Verantwortung für die Art des Inhalts oder die Richtigkeit der Informationen. Jegliche Art von Haftung in Bezug auf Inhalt oder Richtigkeit solcher Daten ist daher ausgeschlossen.

**2.7** Der Kunde erteilt mit Vertragsabschluss den ausdrücklichen Auftrag zur Erbringung dieser Leistung und berechtigt die BTU auch im Namen des Kunden Informationen über den Reiseverlauf einzuholen und so-fern zur Erfüllung der vertragsgegenständlichen Leistung erforderlich auch Dritte darüber zu informieren (z.B. Travel Management, Reisebüro, Airline usw.).

### § 3 VERTRAGSSCHLUSS

**3.1** Der Vertrag zwischen BTU und dem Kunden kommt zustande, sobald der Kunde sich bei BTU registriert, eine zum Serviceangebot gehörende Website öffnet oder eine Applikation auf einem mobilen Endgerät herunterlädt und diese nutzt.

**3.2** Mit der Registrierung stimmt der Kunde diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nimmt die Datenschutzerklärung zur Kenntnis.

## § 4 PREISE

**4.1** Die Nutzung der Applikation und des Webportals MyAccount ist grundsätzlich kostenlos möglich. BTU behält sich jedoch vor, derzeit kostenlos zur Verfügung gestellte Inhalte in der Zukunft als kostenpflichtige Leistungen anzubieten.

**4.2** Der Kunde übernimmt sämtliche Kosten, die ihm durch den Transport der Daten durch Dritte entstehen, ins-besondere die Kosten für Mobilfunkleistungen wie z.B. den Download der Informationen auf sein mobiles Endgerät.

## § 5 PFLICHTEN DES KUNDEN, SCHUTZ VON RECHTEN DRITTER

**5.1** Die von BTU übermittelten Leistungen unterliegen diversen Rechten wie z.B. Wettbewerbsrecht, Urheberrechtsschutz und Markenrecht. Alle Urheberrechte bleiben vorbehalten. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, die erhaltenen Leistungen zu vervielfältigen, zu bearbeiten, zu verbreiten oder öffentlich wiederzugeben, es sei denn es ist ausdrücklich erlaubt. Der Kunde stellt insoweit BTU von allen Schaden-ersatzansprüchen frei, die die Anbieter wegen der missbräuchlichen Nutzung durch den Kunden an BTU stellen. Zum Schadensersatz gehören auch die Kosten der Rechtsvertretung.

**5.2** Der Kunde ist verantwortlich für den Schutz sämtlicher Passwörter, die ihm über den Dienst zur Verfügung gestellt wurden, und gewährleistet, dass unbefugte Dritte keinen Zugriff auf die Passwörter haben. Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen und zumindest 1 Ziffer bestehen.

## § 6 ZUSATZBESTIMMUNGEN FÜR AUSGEWÄHLTE DIENSTE

**6.1** Der Kunde verpflichtet sich bei Tickets mit Barcode oder QR-Code, zusätzlich zum innerhalb der App verfügbaren Ticket Barcode, einen für die jeweilige Buchung gültigen Fahrschein und ein Ausweisdokument mit sich zu führen. BTU übernimmt keine Gewährleistung, dass der in der App vorhandene Ticket Barcode von den jeweiligen Dienstleistern akzeptiert wird.

## § 7 GEWÄHRLEISTUNG

**7.1** BTU verwendet in wirtschaftlich angemessenem Umfang die jeweils dem Stand der Technik entsprechenden Sicherheitstechnologien (Bsp. Verschlüsselung und Kennwortschutz) bei der Bereitstellung seiner Dienste.

**7.2** BTU stellt seine Dienste „wie geliefert“ zur Verfügung und bemüht sich in angemessener Weise um die Aktualisierung, Wartung und Funktionsfähigkeit. BTU übernimmt keine Haftung für eventuelle Schreib- oder Druckfehler sowie Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der online bereitgestellten Informationen, es sei denn, ein Schaden wurde in diesem Zusammenhang vom BTU oder einem seiner Erfüllungs-gehilfen (§ 1313a ABGB) grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt.

**7.3** Allerdings gibt BTU keine Gewährleistung in Bezug auf technische Mängel, die einwandfreie Service-leistung oder die ununterbrochene Funktionsfähigkeit des Systems oder Dienstes.

**7.4** BTU gewährleistet für kostenpflichtige Leistungen, dass der Service im Wesentlichen die vereinbarte Beschaffenheit aufweist, aber nicht (i) die fehler- oder unterbrechungsfreie Erbringung des Services sowie (ii) die Funktion des Services in Kombination mit sämtlichen Inhalten, Anwendungen oder Systemen des Kunden oder mit jeglicher anderer Hardware und Software oder mit Systemen oder Daten. Darüber hinaus erkennt der Kunde an, dass BTU die Online-Datenübermittlung nicht kontrolliert und dass der Service möglicherweise Einschränkungen, Verzögerungen und anderen Problemen ausgesetzt sein könnte und BTU nicht für Verzögerungen oder sonstige Schäden verantwortlich ist, die aufgrund solcher Probleme entstehen.

## § 8 DATENSCHUTZ

**8.1** Dem Kunden ist bewusst, dass im Zuge der Vertragsanbahnung und -erfüllung seine personenbezogenen Daten von BTU verarbeitet werden müssen und eine solche Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) rechtmäßig ist. Für darüberhinausgehende Informationen wird auf die Datenschutzhinweise einsehbar unter [www.btu/datenschutz](http://www.btu/datenschutz) verwiesen, die dem Kunden auch im Zuge der Registrierung zur Kenntnis gebracht wird. BTU ist dafür verantwortlich, die Datenschutzbestimmungen, welche für die Erfassung, Verarbeitung und Nutzung der Daten des Kunden im Rahmen des Service gelten, zu prüfen und einzuhalten sowie die Rechte der Betroffenen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung zu wahren.

## § 9 HAFTUNG

**9.1** BTU übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Vollständigkeit oder Richtigkeit übermittelter Informationen von dritten Anbietern, insbesondere für Informationen betreffend die Verspätung oder Streichung von Flügen oder Zügen.

**9.2** BTU übernimmt keine Haftung für die zeitnahe und fehlerfreie, technische Übermittlung der Informationen von dritten Anbietern, insbesondere für Informationen betreffend die Verspätung oder Streichung von Flügen oder Zügen.

**9.3** BTU übernimmt kein Beschaffungsrisiko für die angebotenen Leistungen. Deswegen behält sich BTU auch die jederzeitige Änderung der Angebotspalette vor. Verzögerungen oder Lieferstopps, die auf Nichtbelieferung durch die Lieferanten beruhen, sind daher nicht von BTU zu vertreten.

**9.4** BTU übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte von verlinkten Seiten. Erhält BTU allerdings Kenntnis davon, dass auf einer verlinkten Seite unzulässige Inhalte gespeichert sind, wird BTU den Sachverhalt prüfen und den Link unverzüglich entfernen.

**9.5** Schadenersatzansprüche des Kunden wegen fehlender oder beeinträchtigter Verfügbarkeit der sie betreffenden Inhalte auf der App oder wegen einer generellen Unterbrechung der Verfügbarkeit der App, insbesondere wegen technischer Gebrechen, nicht durchgeführten Updates durch den Kunden oder aus sonstigen Gründen, die außerhalb des Einflussbereichs von BTU liegen, sind ausgeschlossen.

**9.6** Auf die Nutzungsbedingungen oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Anbieter der vorgenannten Betriebssysteme hat BTU keinen Einfluss. Es wird darauf hingewiesen, dass durch den Empfang von Datenpaketen Kosten (auch Roamingkosten) entstehen, welche von den jeweiligen Konditionen des Mobilfunkanbieters abhängen.

## § 10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

**10.1** Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden oder sollte dieser Vertrag eine Lücke aufweisen, so berührt dies die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht. Die Lücke oder die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem beabsichtigten und wirtschaftlichen Zweck der Vertragsparteien am nächsten kommt.

**10.2** Diese AGB ergänzen die Allgemeinen Geschäfts- und Buchungsbedingungen (AGBB BTU 2024) in Bezug auf die Nutzung der unter dem Namen „My Way by BTU“ angebotenen mobilen Services. Stehen allgemeine Bestimmungen dieser AGB in Widerspruch zu allgemeinen Bestimmungen der ABB, gehen diese den Bestimmungen der AGB vor.

**10.3** Soweit Verträge mit Verbrauchern iSd KSchG abgeschlossen werden, gehen unabdingbare gesetzliche Bestimmungen diesen AGB vor.

**10.4** Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts.

**10.5** Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz der BTU.

**10.6** Mündliche Absprachen sind unwirksam. Änderungen, in welcher Form auch immer, müssen schriftlich erfolgen.

### **KUNDENSERVICE**

Für Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Senden Sie ein E-Mail an [office@btu.at](mailto:office@btu.at) oder schreiben Sie an:

**BTU Business Travel Unlimited Reisebüroges.m.H.  
Stella-Klein-Löw- Weg 13, OG 3  
A-1020 Wien**

Wien, im Oktober 2024